

net-support Kundenservice mit System

center . graz
Know

**Styrian Market Place,
23.5.2006**

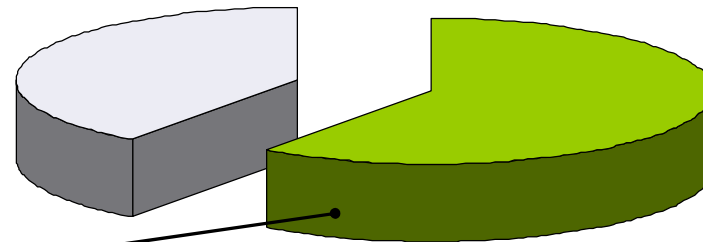


Die Ausgangslage!

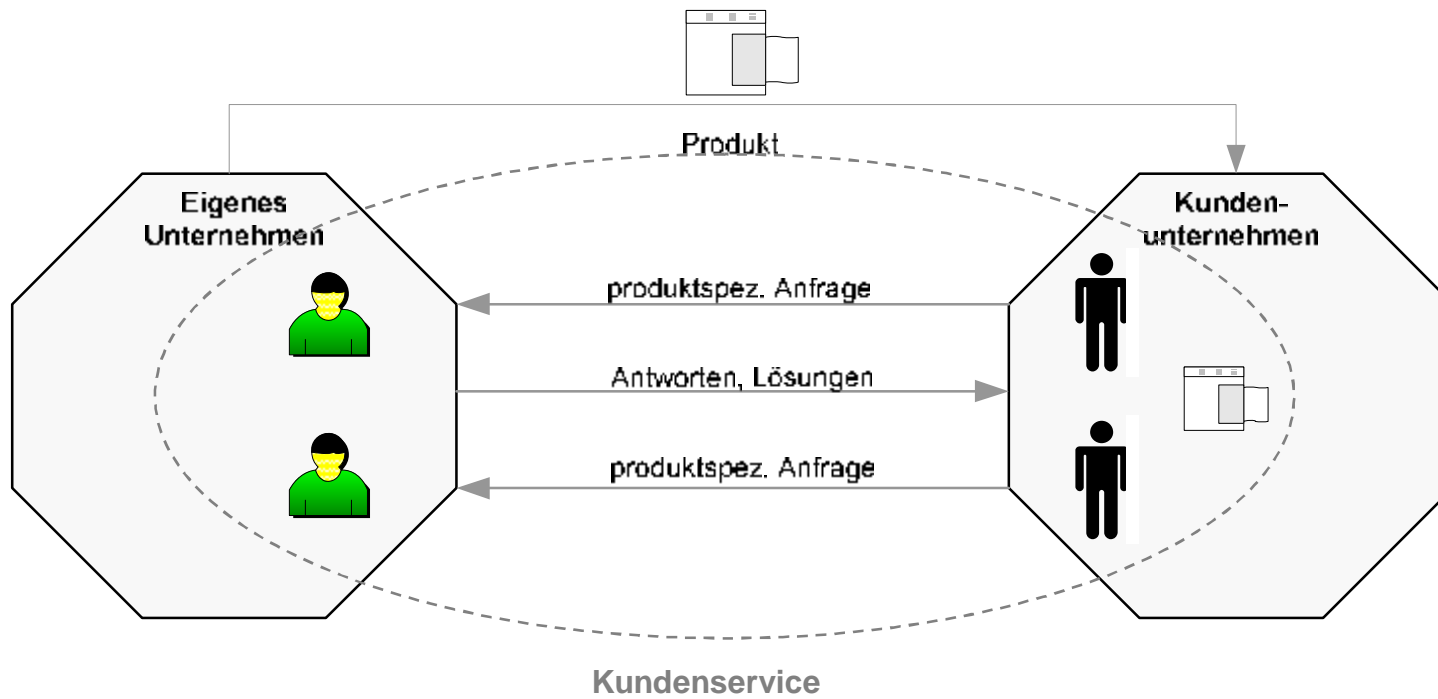
Aktuelle Studien belegen:

Viele Unternehmen verlieren innerhalb von fünf Jahren 50% ihrer Kunden.

**Der Hauptgrund?
Zu 60% mangelnder Kundenservice.**

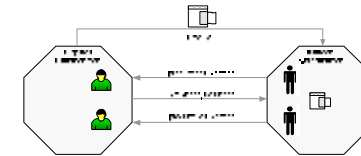


Kundenservice!



Sieht Ihr Kundenservice so aus?

Zettelwirtschaft



Mehrfachbearbeitung

Fehlende Nachvollziehbarkeit

Dauernde Stresssituationen

Erfolgles Suchen und Finden

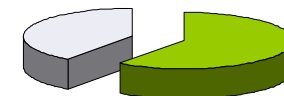
E-Mail Chaos

Kein Controlling

Unnötig wiederholte Telefonate

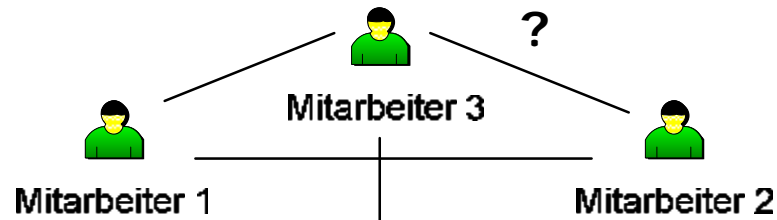
Fehlende oder falsche Dokumentation

Unzufriedene Kunden

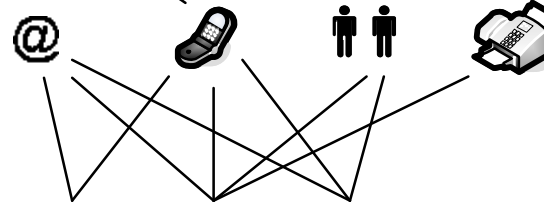


Warum ist das so?

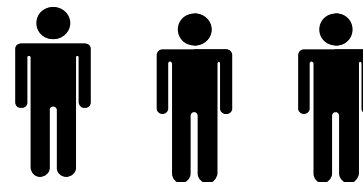
Eigenes Unternehmen



Kommunikationsmedien



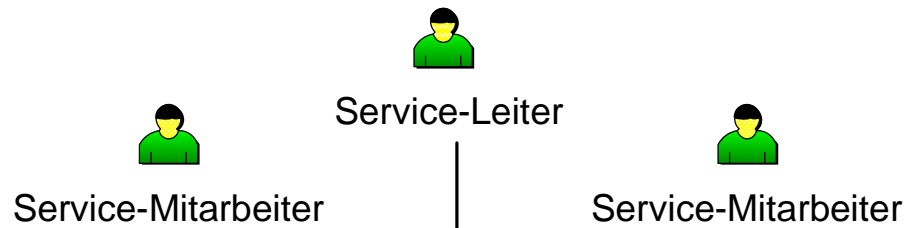
Kundenunternehmen



Kundenmitarbeiter

Die Lösung mit net-support

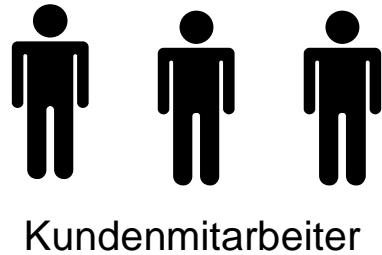
Eigenes Unternehmen



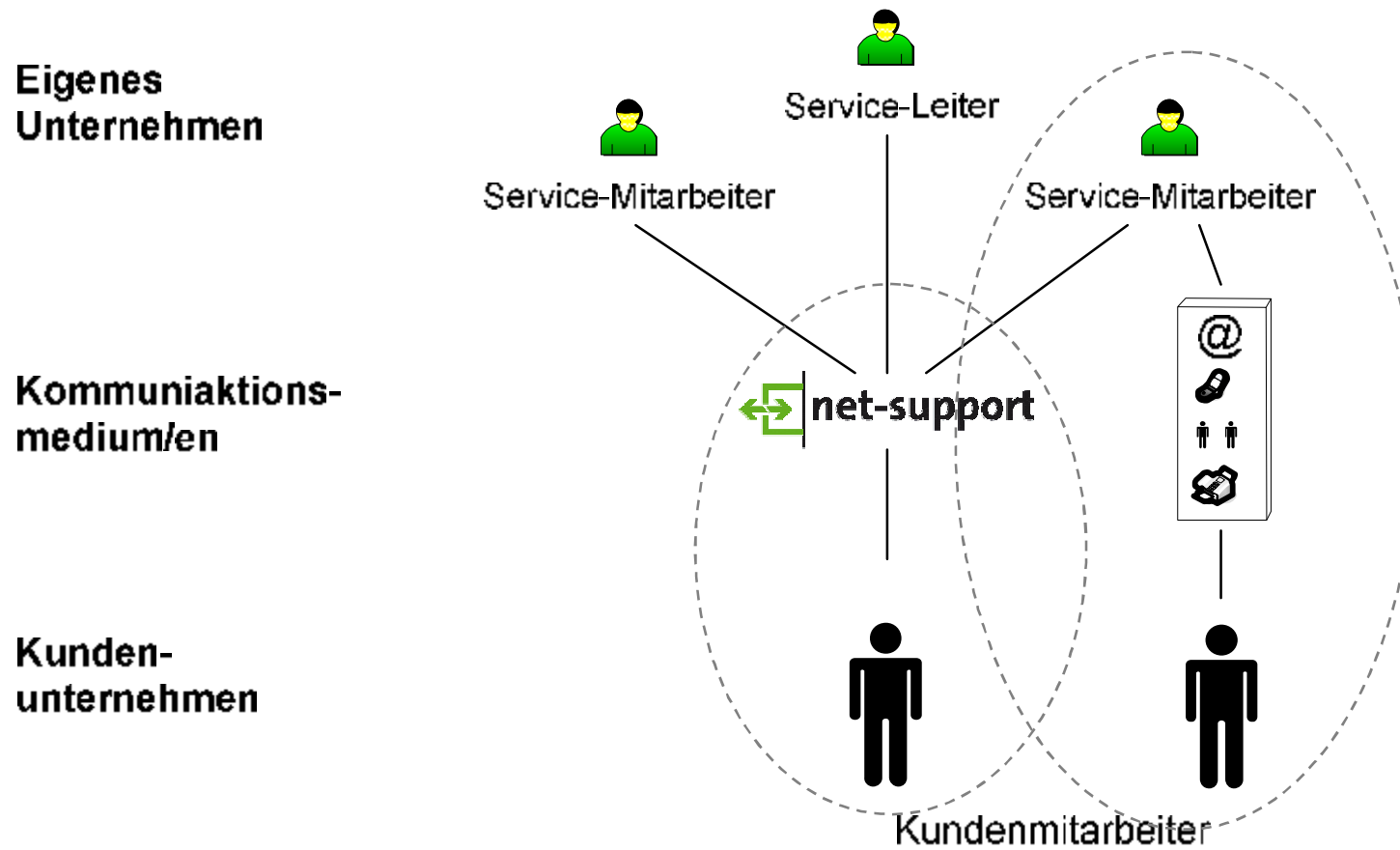
Kommuniaktionsmedium



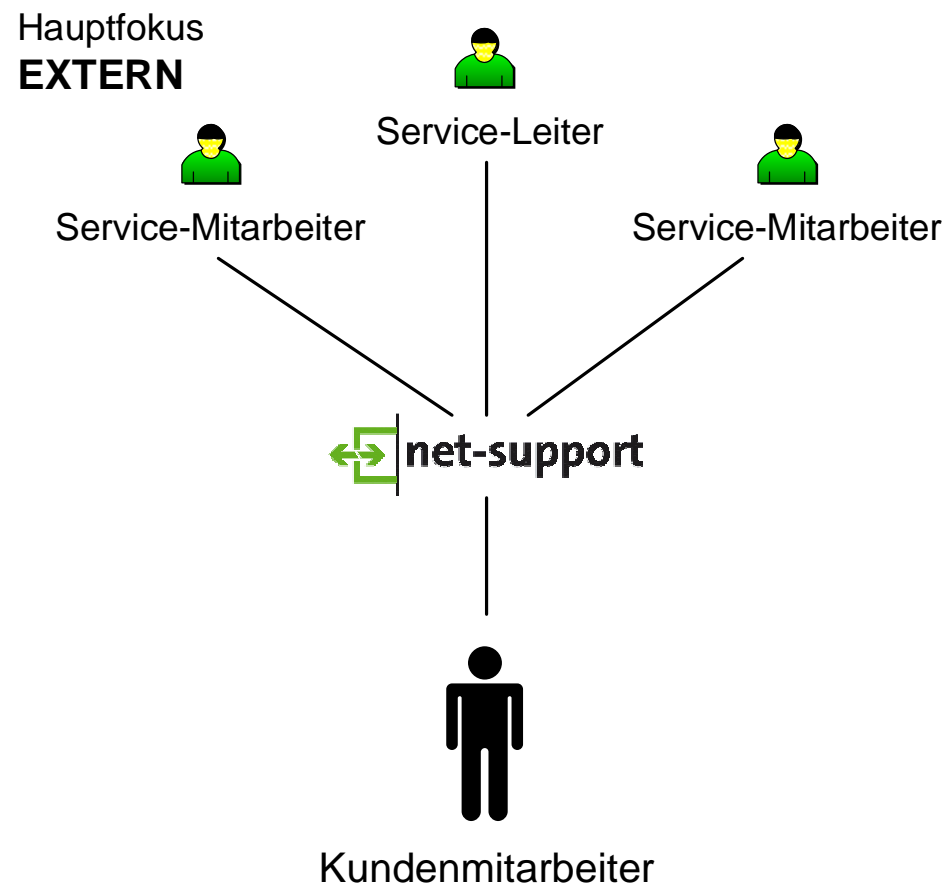
Kundenunternehmen



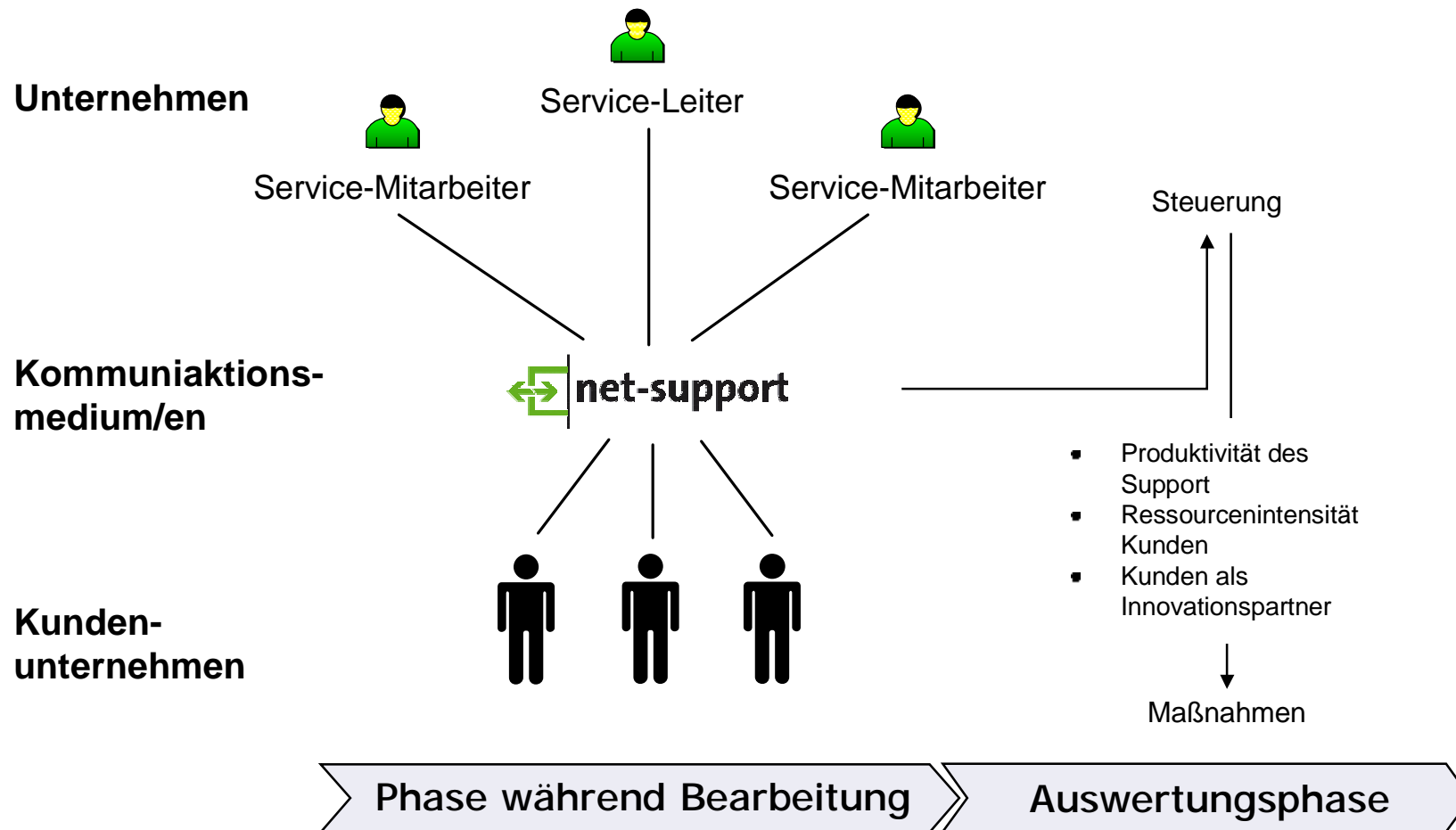
Die Lösung mit net-support



Anwendungsfelder: Intern und Extern

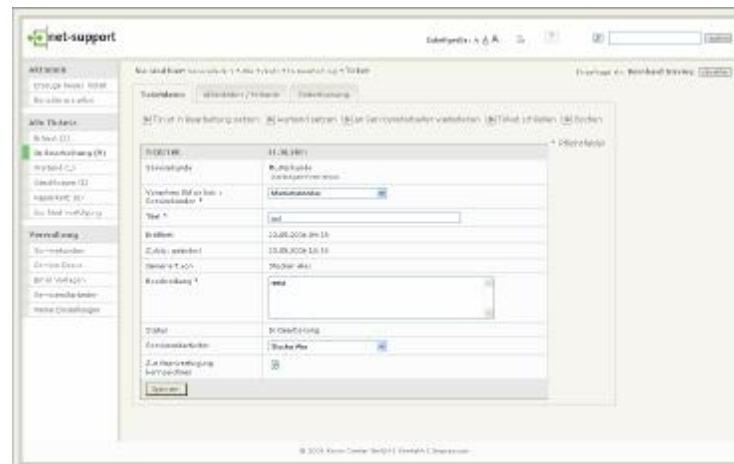


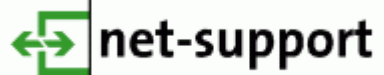
Anwendungsfelder: Bearbeitung und Auswertung



Wodurch zeichnet sich net-support aus?

- Akzeptanz durch einfache und intuitive Bedienbarkeit
- Webschnittstelle zum Kunden
- Optimales Preis-/Leistungsverhältnis
- Mietlösung mit absoluter Kostentransparenz und Skalierbarkeit





Für ein Gespräch im Anschluss stehen wir gerne zur Verfügung!

Kontakt:

Know-Center GmbH
Inffeldgasse 21a
A-8010 Graz
www.shift2net.at
www.know-center.at/wbs



Ansprechpartner:



Mag. Bernhard Gissing
Leiter Web Based Services
Tel: +43 (0)316 873 9280
Fax: +43 (0)316 873 9252
bgissingr@know-center.at

Ansprechpartner:



Mag. Alexander Stocker
Sales Consultant
Tel: +43 (0)316 873 9280
Fax: +43 (0)316 873 9275
astocker@know-center.at

Was kostet net-support?

