

Know-Center Backgrounder 04-06

Die Know-Center GmbH, Österreichs Kompetenzzentrum für Wissensmanagement, wurde 2000 in Graz gegründet und beschäftigt aktuell mehr als 30 Mitarbeiter aus unterschiedlichen Disziplinen. Ursprünglich als ein Unternehmen ausschließlich für IT-Innovationsprojekte und Auftragsforschung gegründet, gehören heute auch Wissensdienstleistungen off the shelf via Internet zum Produkt- und Dienstleistungsrepertoire. Zur Kundenzielgruppe zählen im Besonderen Kleine und Mittlere Unternehmen.

Das Know-Center mit den Kompetenzbereichen im prozessorientierten Wissensmanagement, der Integration von Arbeits, Lern- und Wissensumgebungen und in der Wissenserschließung widmet sich in Projekten individualisierten Wissensmanagementlösungen.

Andererseits werden Erfahrungen aus dem Projektgeschäft aus diesen Bereichen genutzt, um standardisierte Wissensdienstleistungen in Form eines Mietmodells bereitzustellen. Ziel ist es, Kunden Arbeitsumgebungen abseits unternehmensumfassender, hoch komplexer und kostenintensiven IT-Lösungen anzubieten, die optimale Unterstützung für die zu bewältigenden Aufgaben erlauben.

Unter der Dachmarke shift2net werden KMUs derzeit drei solcher Wissensdienstleistungen angeboten. Mit net-support steht hierin eine Service und Support Lösung zur Bearbeitung von Kundenanliegen zur Verfügung. net-files bietet sich als unternehmensinternes Dokumentenmanagementsystem als auch für die Einbindung von Projektpartnern oder Kunden an. net-conference ist eine online Meeting Lösung mit der zeit- und kostenintensive Dienstreisen reduziert werden können.

Ziel der Aktivitäten rund um shift2net ist es in Österreich und Deutschland im Markt für Software auf Basis des Mietmodells zu einem wichtigen Anbieter zu werden. Hierzu dient auch die Partnerschaft mit der Utomi GmbH, die sich bereits seit dem Jahr 2000 erfolgreich mit Software auf Basis des Mietmodells auseinandersetzt. Zusammen kann auf eine bestehende Kundenbasis von mehreren Hundert Unternehmen aus verschiedenen Branchen verwiesen werden.

Seit der Gründung wurden über 150 Projekte in den Bereichen Wissensmanagement & Wissenstransfer durchgeführt. Das jährliche Projektbudget beträgt dabei mit steigender Tendenz über 3 Mio. Euro. Das Know-Center ist mit der I-KNOW Ausrichter des mittlerweile größten Wissensmanagement Kongresses in Mitteleuropa. Kumuliert haben bislang ca. 1.500 Teilnehmer die Veranstaltung besucht, die bei KMU und großen Betrieben eine immer höhere Bedeutung einnimmt.

Ansprechpartner:

Dr. Klaus Tochtermann

Tel: ++43 (316) 873-9250

Fax: ++43 (316) 873-9252

Inffeldgasse 21a

A-8010 Graz